

公表

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 いきるちから2

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数

14名

回収数

13名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				何時、お伺いしても清潔でした。	引き続き、子どもたちが過ごしやすい空間作りを意識して努めていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	2			いろいろな特性の発達障害に対してひとくりにせず、個別にあわせた対応をいただいております。	子ども一人一人に寄り添い、その子に応じた関わりを心掛けていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				面談や日頃の通所時のやりとりで、聞き取りをしっかりといただいていると感じております。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	2				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13				何時も創意工夫されていて、子は通所時に何時もたのしそうです。	子どもたちが楽しく過ごせる環境が提供できるように、今後も努めていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2			地域交流の機会は過去に何度かありますが、定期的な交流が出来ていないため、今後増やしていけたらと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 書	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				入所時にご説明いただきました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	1			折々、面談の際にはご説明させていております。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	7	1		研修会はないのですが、その規模になると気後れしてしまいますので、面談の際等の情報提供で満足しております。	必要に応じて、情報提供ができる環境作りをしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				ごちからの質問や現状報告にも耳を傾けていただいておりますし、取り立てて何もないときでも、職員様から自発的にお声掛けもいただいております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			可能な限り面談の機会を設けていただいております。ただ、助言というよりも、個別のニーズに合わせた支援をいただいているといった印象です。	面談の時間を設けて、必要に応じて相談、助言をさせていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				いつも親身にご対応いただいております。	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	1		交流の場が催されますが、あまり各家族が交流する雰囲気でもありません。ただ、個人的には交流が得意ではないので、現状で満足ではあります。	保護者参加型イベント開催の際には個々のペースで参加ができるような雰囲気作りを心掛けていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1			どの職員様にお話しを通したとしても、職員方々、情報共有がなされていると存じます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				何時も迅速丁寧で、こちらが声をかけやすい環境をご用意いただいております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				度々、通所時に細かな報告をいただいております。	お子さまの活動の様子が伝わるような発信を引き続き心掛けていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				他のお家の情報を漏れ聞いたことがないので、留意いただいているかと存じます。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			時節、感染症対応についてのプリントをいただくことはあるのですが、その他の防犯等は目にしたことがありません。	情報が定期的かつ全体にお伝えできるように周知の仕方を検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	3	1		訓練及び子供自身でも可能な対応策等も教えていただいております。	引き続き、定期的を実施をして災害時の訓練をブログなどで周知し、共通認識を深めていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				子の小さな怪我や疲労感についてもご連絡いただけます。	こちらでの様子は細かくお伝えさせていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				通所時にゴネたり不安感を口にすることはありません。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			子は何時も通所を聞くと喜んでしゃべっております。	子どもたちが安心してのびのびと活動できる空間作りを心掛けていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				何時も親身にご対応いただいております。	